

Публичная оферта о продаже товаров и услуг

1. Общие положения и основные термины

1.1. *Исполнитель* - ИП Сучилина Е.А. (ИП Сучилина Елена Анатольевна, ИНН 4772138705748, ОГРНИП 325774600028758), электронный адрес: zakaz@metkivsem.ru.

1.2. *Заказчик* - любое дееспособное физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые оформили заказ на приобретение продукции у исполнителя в порядке, установленном в настоящей оферте.

1.3. *Стороны* – исполнитель и заказчик.

1.4. *Продукция* – полиграфическая продукция, упаковка, бирки, наклейки, стикеры, ленты с печатью, открытки, упаковка, а также услуги по нанесению на ткань.

1.5. *Заказ* – электронная или устная заявка заказчика на изготовление продукции.

1.6. *Интернет-магазин* - интернет-сайт, расположенный по интернет-адресу: <https://metkivsem.ru>. С его помощью исполнитель получает заказы на продукцию, на нем представлены примеры продукции, которую исполнитель предлагает заказчикам, условия изготовления, доставки, оплаты, возврата и обмена продукции.

Сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы интернет-магазина (обработка и выполнение заказов и прочее): с 10:30 до 18:00 по московскому времени в рабочие дни.

1.7. *Оферта* - публичное предложение исполнителя любому лицу заключить на ее условиях договор на покупку или изготовление продукции (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: _____ и действует до ее отзыва.

Исполнитель вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения заказчика в момент размещения оферты на Интернет-странице _____. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1.8. *Договор* – заключённый на условиях настоящей оферты договор путём её акцепта.

1.9. *Субподрядчики* – юридические и физические лица, а также индивидуальные предприниматели, с которыми у исполнителя заключены договоры на выполнение тех или иных услуг и работ по поставке товаров, оформлению и отправке заказов.

1.10. В своей деятельности Интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в отношении заказчиков - физических лиц) и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.11. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте, являются собственностью Интернет-магазина.

1.12. Договор, заключаемый на основании акцептирования заказчиком настоящей оферты, является договором присоединения, к которому заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок, если заказчик и исполнитель дополнительно не согласовали особые отличные от изложенных в настоящей оферте условия.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется на условиях оферты в Интернет-магазине изготовить по оформленному заказчиком заказу продукцию и передать её в собственность заказчику, а заказчик обязуется оплатить и принять изготовленную продукцию.

2.2. Право собственности на изготовленную исполнителем для заказчика продукцию переходит к заказчику с момента фактической передачи продукции заказчику или перевозчику при условии полной оплаты продукции.

С переходом права собственности на продукцию заказчику также переходят все интеллектуальные права на результаты работы исполнителя по индивидуальному конкретному заказу для заказчика.

Риск случайной гибели или повреждения продукции переходит к заказчику с момента фактической передачи продукции заказчику или перевозчику.

2.3. Заказ, неоплаченный в течение 10 (десяти) рабочих дней, может считаться, по усмотрению исполнителя, аннулированным и может быть удален исполнителем.

2.4. Срок изготовления/разработки зависит от индивидуальных параметров заказа, поэтому

исполнитель сообщает его заказчику дополнительно при подтверждении заказа. Сроки исчисляются с момента подтверждения заказа и поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель имеет право сдать выполненный заказ раньше указанного срока.

2.5. Изготовление продукции может осуществляться по макетам Заказчика, которые Заказчик должен предоставить Исполнителю заблаговременно до изготовления.

Также изготовление возможно по имеющимся стандартным образцам продукции Исполнителя.

Заказчик может дополнительно заказать у исполнителя услугу разработки индивидуального макета. Условия такого заказа согласовываются сторонами дополнительно в индивидуальном порядке.

В случае задержки предоставления заказчиком необходимых материалов для оказания услуг/выполнения работ исполнителем, сроки изготовления/разработки сдвигается на соответствующее количество дней задержки заказчиком, и исполнитель не несёт ответственности за такую просрочку.

2.6. Исполнитель вправе отказать заказчику в изготовлении заказа без объяснения причин, в случае возникновения подозрений в использовании заказчиком материалов, содержащих нецензурную лексику, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних, сцены насилия и бесчеловечного обращения с животными, пропагандирующего и/или способствующего разжиганию расовой, религиозной, этнической, социальной ненависти или вражды, содержащего экстремистские материалы, и другие материалы, изготовление и распространение которых нарушает действующее законодательство Российской Федерации.

2.7. Исполнитель не несет ответственности за качество изображений, за ошибки в тексте, и в других данных в исходных материалах, используемых заказчиком при создании заказа. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение качества заказа, подготовленного с использованием материалов, не соответствующих техническим требованиям, указанным на сайте исполнителя.

Исполнитель также не несёт ответственности за соответствие предоставленных заказчиком материалов законодательству РФ и ненарушение заказчиком прав третьих лиц.

2.8. Для выполнения своих обязательств исполнитель имеет право передавать работы в субподряд (привлекать третьих лиц).

2.9. Заказчик, производя предоплату заказа, подтверждает своё согласие с характеристиками заказываемой продукции и предложенными исполнителем макетами.

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Акцептом оферты признается момент, когда заказчик оформил заказ. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Оформление заказа.

3.2.1. Заказчик может сделать заказ, написав на электронную почту интернет-магазина zakaz@metkivsem.ru в его рабочие часы, или самостоятельно на сайте интернет-магазина через форму заказа.

Заказчик может бесплатно создать заказ при помощи расположенного на сайте программного обеспечения исполнителя (далее – ПО) путём загрузки изображений, текста, при необходимости, добавления комментариев по заказу.

При создании с использованием ПО макета заказа заказчик должен проверить созданный результат и согласиться с его передачей исполнителю путём проставления галочки в специальном поле подтверждения. При этом ПО предоставляется «как есть» и исполнитель не несет ответственности за возникновение прямых или косвенных убытков, включая, помимо прочего, потерю прибыли, данных или информации, за перерыв в коммерческой деятельности или иные убытки и ущерб, связанные с использованием или невозможностью использовать ПО исполнителя.

Для создания заказа с использованием ПО заказчику необходимо зарегистрироваться на сайте и создать личный кабинет путём заполнения специальной расположенной на сайте формы.

Для создания заказа на сайте интернет-магазина заказчик выбирает необходимую категорию продукции или услуги и заполняет в форме на сайте необходимые поля. Заказ можно создать в свободной для использования зоне сайта или через создание личного кабинета с формируемым логином и паролем.

Исполнитель не несет ответственности за точность, корректность, актуальность и правильность информации, предоставляемой заказчиком при формировании заказа и регистрации. Заказчик несет полную ответственность за предоставление достоверной информации и за сохранность своих регистрационных данных.

Заказ, создаваемый на сайте, считается оформленным с момента нажатия заказчиком соответствующей кнопки на сайте («отправить», «оформить» и т.д.).

3.2.2. Фактом регистрации или заполнения форм заказа на сайте, заказчик подтверждает свою

дееспособность на заключение сделки или факт того, что он является уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;

3.2.3. Заказ обрабатывается исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его получения. В указанный срок исполнитель подтверждает заказ или отклоняет его с обоснованием причины отклонения (несоответствие заказа изложенным в настоящей оферте условиям, отсутствие необходимых данных, технические неисправности при формировании и оформлении заказа).

Подтверждение исполнителем заказа или его отклонение осуществляется путём уведомления заказчика электронным письмом по адресу электронной почты заказчика, через который был указан при формировании заказа на сайте, или предоставлением исполнителем заказчику возможности оплаты заказа, в том числе через сайт.

Если в заказе не хватает необходимых данных, исполнитель имеет право, но не обязан, запросить у заказчика уточнения. В этом случае срок обработки заказа увеличивается на время предоставления заказчиком необходимых данных.

Если по техническим причинам (сбоем в сети Интернет, работе почтовых сервисов или провайдеров и т.д.) заказ не поступил исполнителю, исполнитель не несёт ответственности за необработку такого заказа. В таком случае заказчику рекомендуется повторно оформить заказ или связаться с исполнителем.

3.3. После подтверждения исполнителем заказа заказчик имеет право запросить внесение изменений в заказ только, если ещё не произведена предоплата или если исполнитель не приступил к выполнению заказа. Исполнитель имеет право, но не обязан, принять изменения в заказ.

3.4. Оформляя заказ, заказчик подтверждает, что:

ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;

принимает на себя обязательство оплатить заказанную продукцию и принять её;

предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;

передает исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара, банковские реквизиты и контактные данные;

даёт согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о продукции, проведения опросов, розыгрышей призов и акций среди заказчиков, контроля удовлетворенности заказчика (для заказчика-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Заказчик вправе отозвать данное согласие, уведомив исполнителя письменно по адресу его электронной почты;

даёт предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и смс-сообщений на номер телефона, предоставленные при оформлении заказа (ч. 1 ст. 18 Закона о рекламе). Заказчик вправе отозвать согласие, уведомив исполнителя письменно по адресу его электронной почты;

заверяет исполнителя и гарантирует исполнителю, что получил согласие субъектов персональных данных на обработку предоставленных при оформлении заказа персональных данных представителей индивидуальных предпринимателей и юридических лиц и получил от них согласие на получение рекламно-информационных сообщений.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены работ по изготовлению продукции и стоимости доставки готовой продукции/материалов, в случае необходимости доставки.

Минимальная цена работ для заказа – 10 000 (десять тысяч) рублей.

4.2. Если исполнитель в одностороннем порядке на сайте изменил цену на вид продукции или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

После подтверждения исполнителем заказа стоимость заказа не подлежит изменению, за исключением случаев необходимости внесения изменений в заказ по обоюдному согласию исполнителя и заказчика.

4.3. Цены и стоимость указываются в рублях Российской Федерации.

4.4. Приблизительную цену продукции можно определить на сайте. Окончательная цена продукции формируется при подтверждении исполнителем заказа и рассчитывается в зависимости от индивидуальных характеристик заказа.

4.5. Стоимость доставки не входит в цену работ и рассчитывается индивидуально с учетом ее способа, временных интервалов, территории и веса продукции на основании тарифов перевозчиков. Самовывоз по адресу исполнителя – бесплатно.

4.6. Стоимость заказа указывается в личном кабинете на сайте при оплате через сайт или в электронном письме, отправленном исполнителем заказчику.

4.7. Способы оплаты.

4.7.1. На сайте: банковской картой или через системы быстрых (мобильных) платежей, через специальные системы оплаты (в случае технической возможности).

4.7.2. Электронно по ссылке, отправленной на указанную заказчиком при оформлении заказа электронную почту или в личном кабинете – предоплатой.

4.7.3. Оплата заказчиком выставленного исполнителем счёта или квитанции – предоплата.

Оплата по счёту или квитанции производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя.

Исполнитель имеет право потребовать от заказчика подтверждения оплаты. Заказчик-юридическое лицо обязан передать исполнителю платёжное подтверждение об оплате заказа.

4.8. Заказ, оформленный заказчиком-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, резервируется исполнителем, и исполнитель выставляет счет, который подлежит оплате в течение 3 (трёх) банковских дней.

4.9. Обязанность заказчика оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы оплаты на расчетный счет исполнителя. Если оплата не поступит в течение 3 (трёх) банковских дней со дня выставления счёта, ссылки на оплату и т.д., заказ может быть отменен, о чем исполнитель уведомляет заказчика электронным письмом или смс-сообщением.

4.10. Дополнительно стороны могут согласовать иные условия оплаты.

При этом если стороны договорятся об отсрочке платежа, то исполнитель имеет право взыскать с заказчика при просрочке платежа пени в размере 0,1 % за каждый день просрочки от цены работ.

4.11. При задержке оплаты или части оплаты исполнитель имеет право приостановить выполнение заказа на срок до получения оплаты по согласованным сторонами срокам. В этом случае исполнитель не несёт ответственности за просрочку в выполнении заказа.

4.12. Исполнитель не несёт ответственности за непоступление оплаты по техническим причинам (при сбоях в работе сети Интернет, провайдеров, сервисов оплат и т.д.).

4.13. Исполнитель имеет право проводить временные скидочные акции и предусматривать постоянную программу лояльности. Если условия акций и программы лояльности размещены в свободном доступе на сайте интернет-магазина, то они являются частью настоящей публичной оферты.

Также исполнитель имеет право проводить индивидуальные акции и скидочные программы, не являющиеся публичной офертой. Условия таких акций и программ предоставляются заказчику для ознакомления в индивидуальном порядке.

5. Доставка продукции

5.1. Заказчик может забрать продукцию/материалы по адресу исполнителя (_____) – самовывоз.

5.2. Исполнитель при необходимости организует для заказчика доставку продукции перевозчиком. Способ доставки выбирает заказчик при оформлении заказа из предоставленных исполнителем вариантов. С момента передачи заказа перевозчику ответственность за сохранность продукции и сроки доставки несет перевозчик.

5.3. При получении продукции заказчик обязан сообщить перевозчику или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если заказчик - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение продукции и документ, удостоверяющий его личность.

При самовывозе заказчик может забрать заказ только после уведомления менеджера исполнителя о готовности продукции к отгрузке по электронному адресу или по телефону. В случае, если заказчик явился за заказом, по которому исполнитель не уведомлял о его готовности при отсутствии нарушения исполнителем сроков работ, исполнитель не несёт ответственности за неготовность заказа к выдаче.

5.4. При получении продукции заказчик проверяет её внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил продукцию и не имеет претензий по её внешнему виду, количеству и комплектности.

При обнаружении каких-либо недостатков продукции заказчик вправе отказаться от продукции или части заказа, содержащей продукцию ненадлежащего качества. При этом оплате подлежит оставшаяся в заказе продукция и услуги по её доставке. В этом случае услуги по доставке некачественной продукции обратно исполнителю подлежат оплате исполнителем, за исключением случаев выяснения исполнителем необоснованности отказа от продукции.

5.5. Если заказчик в согласованный при оформлении заказа срок не явится за продукцией в пункт самовывоза или не совершит иные необходимые для принятия продукции действия, исполнитель может по запросу заказчика организовать доставку продукции заново, в новые сроки, согласованные с

заказчиком. За повторную доставку с заказчика взимается повторная плата по тарифам, согласованным сторонами при оформлении заказа, а оплата за предыдущую доставку не возвращается. За ожидание курьера, в случае неготовности заказчика в согласованное время принять заказ, оплату осуществляет заказчик.

При этом при отказе от продукции надлежащего качества, в том числе, при его приёмке в пункте самовывоза, товар подлежит отправке обратно в пункт отправления, то есть исполнителю. При этом заказчик должен оплатить или возместить исполнителю расходы исполнителя на доставку от заказчика возвращенной продукции, которые включают в том числе и установленные на основании законодательства Российской Федерации транспортными компаниями штрафы (п.4 ст. 26.1 [Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»; ст. 15 и ст. 393.1 Гражданского кодекса Российской Федерации](#)).

5.6. При получении заказа в пункте выдачи или у курьера службы доставки заказчик должен убедиться в целостности внешней упаковки посылки и отсутствии на ней механических повреждений. При обнаружении вышеуказанных дефектов необходимо совместно с сотрудником службы доставки составить акт о повреждениях и произвести вскрытие и проверку продукции, после чего зафиксировать все нарушения в Акте.

6. Отказ от заказа

6.1. Заказчик вправе отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его отгрузки исполнителем со склада при условии оплаты исполнителю части установленной цены пропорционально части работы, выполненной до получения извещения об отказе заказчика от исполнения договора. Исполнитель имеет право удержать до 100% (в зависимости от конкретного объёма проделанной работы) от цены продукции в качестве компенсации проделанной работы. За расходы по организации исполнителя выполнения работ, анализа и подтверждения заказа, исполнитель имеет право удержать 20 % от стоимости заказа гарантированно вне зависимости от расчёта иных расходов.

Заказчик также обязан возместить исполнителю убытки, причиненные прекращением договора, в пределах разницы между ценой, определенной за всю работу, и частью цены, выплаченной за выполненную работу.

6.2. Если заказчик отказывается в предусмотренном п. 6.1 настоящей оферты порядке от предоплаченного заказа, исполнитель возвращает уплаченную за заказ сумму за вычетом компенсации и убытков на те же банковские реквизиты, с которых оплата поступила исполнителю. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.3. Заказчик не вправе отказаться от продукции надлежащего качества, если она изготавливается под индивидуальный заказ, имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использована исключительно приобретающим её заказчиком.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если заказчик обнаружит в выполненной исполнителем работе недостатки, то вправе предъявить исполнителю требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес исполнителя в течение 10 рабочих дней с момента получения заказа Заказчиком. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) заказчика, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи продукции, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

При отсутствии по истечении 10 рабочих с момента получения заказа претензий по качеству или мотивированного отказа от заказа обязательства исполнителя считаются выполненными в полном объеме, а продукция принятой заказчиком.

7.3. Продукцию с недостатками заказчик может вернуть непосредственно по адресу Исполнителя или передав перевозчику (заявка на возврат данным способом оформляется по телефону исполнителя).

7.4. Скрытые недостатки исполнитель обязуется по требованию заказчика устранить в срок не более срока выполнения заказа, если дополнительно стороны не согласовали иные сроки, но при условии, что заказчик заявил о скрытых недостатках в срок не позднее _____.

7.5. При возврате продукции с недостатками исполнитель в случае доказанного брака и при невозможности исправить этот брак возвращает заказчику стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) рабочих дней с момента, когда заказчик потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили исполнителю. Заказчик обязан вернуть товар ненадлежащего качества исполнителю.

8. Ответственность

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если они явились следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: стихийные бедствия, погодные условия, политические волнения, бунты, военные действия и их последствия, а также любые другие обстоятельства, не зависящие в разумных пределах от контроля сторон.

Обстоятельствами, не зависящими от контроля сторон, признается также издание органами власти и управления актов, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору хотя бы одной из Сторон.

Исполнение обязательств Сторонами соразмерно переносится на срок действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий. Обязательным условием является письменное уведомление контрагента не позднее, чем через три дня после наступления таких обстоятельств, о невозможности стороной исполнять свои договорные обязательства.

Если указанные обстоятельства будут продолжаться более трех месяцев подряд, то стороны вправе расторгнуть договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы. Стороны в этом случае создают комиссию для рассмотрения своих финансовых взаимоотношений, состоящую из равного количества полномочных представителей обеих сторон.

Стороны несут имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Прочие положения

9.1. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие из отношений между сторонами, решаются в первую очередь в претензионном порядке (через письменное обращение, направленное курьером, почтовым отправлением или по электронной почте).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или по электронной почте уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по местонахождению Исполнителя.

9.3. К настоящему договору и отношениям между сторонами применяются действующее законодательство Российской Федерации.

9.4. Исполнитель, при регистрации заказчика на сайте и заполнении на сайте форм, в силу специфики деятельности исполнителя и работы сайта, не проверяет достоверность предоставленной заказчиком информации, в т. ч. о дееспособности, соответствии фамилии, имени, отчества паспортным данным, не осуществляет контроль за актуальностью данных в личном кабинете заказчика. Однако исполнитель исходит из того, что заказчик предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации на сайте, при заполнении на сайте форм или при заказе, в том числе по телефону, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии путем заполнения новых данных в личном кабинете на сайте или сообщения актуальных данных менеджеру исполнителя по телефону или электронным письмом. Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или неактуальной информации, несёт заказчик.

9.5. Заказчик гарантирует, что передача исполнителю исходных материалов, в том числе произведений и/или иных объектов авторского права (фотографии, картинки, текст, изображение и т.п.) принадлежат заказчику и не нарушает прав третьих лиц, в том числе прав на результаты интеллектуальной деятельности. Заказчик несёт личную ответственность за нарушение прав третьих лиц, исполнитель в этом случае ответственности не несёт.

В случае предъявления к исполнителю со стороны какого бы то ни было третьего лица претензий, в связи с нарушением использования авторских, смежных и иных прав и закона, заказчик обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать такие претензии, а также возместить исполнителю убытки, понесенные в связи с данным нарушением.